

# Vilkår for Aftale om Nykredit Netbank 13-17

## 1. Generelt

### 1.1 Anvendelsesmuligheder og driftsansvar

Du finder Nykredit Netbank 13-17 på [mitnykredit.dk](http://mitnykredit.dk). Nykredit Netbank er systemmæssigt adskilt fra resten af MitNykredit, men fremtræder som en integreret del af din personlige Nykredit hjemmeside: MitNykredit.

Nykredit Netbank 13-17 består bl.a. af følgende funktioner, hvor du kan:

- få information om egne konti og depoter
- foretage overførsler mellem dine egne konti og til andres konti
- betale de fleste indbetalingskort
- oprette kontoovervågning på dine konti

Du vil ligeledes have de nævnte muligheder på konti og depoter, hvor du er medkontohaver. Ønsker du adgang til andre konti eller depoter, skal du have fuldmagt fra kontohaver/depotindehaver på en særlig blanket. Blanketten kan rekvireres hos Nykredit.

Ønsker du at give andre end en eventuel medkontohaver adgang til dine konti/depoter, skal denne person have fuldmagt fra dig på en særlig blanket. Herudover skal personen indgå en særskilt tilslutningsaftale til Nykredit Netbank og have en konto i Nykredit Bank, hvor gebyrer kan hæves.

### 1.2 Log på – Digital signatur – NemID

Som en del af Aftale om Nykredit Netbank får du oprettet NemID hos Nets DanID. Hvis du har NemID i forvejen, kan du bruge det i Nykredit Netbank.

Sikkerhedsløsningen NemID skal sikre, at det er dig og ikke andre, der logger på Nykredit Netbank og indgår aftaler med banken.

Når du disponerer i Nykredit Netbank med NemID, gælder "Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur". Reglerne kan læses på [nemid.nu](http://nemid.nu).

Du logger på Nykredit Netbank alene ved hjælp af dit brugerID og din adgangskode fra NemID. Når du afgiver økonomisk forpligtende ordrer i netbanken, skal du bruge både din adgangskode og en nøgle fra dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp fra NemID.

Når adgangskoden og en nøgle fra NemID anvendes sammen, betyder det, at du underskriver dine ordrer elektronisk (digital signatur). Din elektroniske underskrift er juridisk bindende på samme måde, som når du skriver under på et fysisk dokument. Derfor er din elektroniske underskrift personlig og må ikke benyttes af andre.

Beskeder til banken underskrives ikke elektronisk og læses kun én

gang om dagen. Disse beskeder bør ikke indeholde besked om betalinger, overførsler eller andre dispositioner, herunder evt. køb eller salg af værdipapirer. Det gælder, uanset om du i øvrigt ville kunne udføre disse dispositioner i MitNykredit Erhverv.

Der kan opstå forsinkelser eller hindringer, som gør, at Nykredit Bank ikke modtager en besked fra dig også selv om det bliver bekræftet, at beskeden er sendt. Hvis det er vigtigt, hvornår Nykredit Bank læser en besked, bør du derfor samtidig kontakte Nykredit Bank direkte.

Du kan højst overføre 15.000 kr. pr. døgn til andre konti end din egen, inkl. betaling af indbetalingskort. Mellem dine egne konti kan du overføre ubegrænset. Ønsker du at overføre mere end 15.000 kr., kan det ske ved skriftlig henvendelse til Nykredit.

## 2. Vilkår for anvendelse af Nykredit Netbank

### 2.1 Internet

Adgangen til Nykredit Netbank 13-17 sker via internet. Du skal selv sørge for abonnement hos en internetudbyder og en tilstrækkelig ny internetbrowser.

Kontakt din internetudbyder vedrørende tekniske problemer med internetforbindelsen. Du kan kontakte Nykredit om andre spørgsmål om Nykredit Netbank 13-17.

## 2.2 Første tilslutning

Hvis du ikke har et NemID i forvejen, vil du både modtage en midlertidig adgangskode og et nøglekort, når du er blevet oprettet som bruger af Nykredit Netbank 13-17.

Den midlertidige adgangskode skal du benytte første gang du logger på Nykredit Netbank 13-17. Dermed opretter du dit NemID og vælger brugernavn og adgangskode.

Den midlertidige adgangskode er udskrevet maskinelt, og du skal kontakte Nykredit eller Nets DanID, hvis brevet med koden har været åbnet eller ikke er intakt, se punkt 6.

Den første tilslutning skal af sikkerhedsgrunde ske senest 30 dage efter, at den midlertidige adgangskode er afsendt eller udleveret.

Glemmer du din adgangskode, eller er din midlertidige adgangskode udløbet, skal du rekvirere en ny midlertidig adgangskode ved at kontakte Nykredit eller Nets DanID, se punkt 6.

Hvis du allerede har et NemID kan du bruge det i Nykredit Netbank 13-17, når vi har oprettet dig som bruger.

## 2.3 Sikkerhed, brugerID, adgangskode og nøglekort/nøgleviser/nøgleapp (NemID)

Reglerne om NemID, herunder reglerne for opbevaring af bruger-ID, adgangskode og dit nøglekort/din nøgleviser/pinkoden til din nøgleapp, fremgår af Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur, som du kan se på [nemid.nu](http://nemid.nu).

Generelt gælder dog, at dit brugerID, din adgangskode og dine nøgler kun må bruges af dig. Du må ikke oplyse din adgangskode og/eller dine nøgler til andre, herunder medlemmer i din husstand, ligesom du heller ikke må skrive adgangskoden/din pinkode til din nøgleapp ned og opbevare

den sammen med dit nøglekort/din nøgleviser/på den mobile enhed, hvor din nøgleapp er installeret eller skrive adgangskoden på nøglekortet/din nøgleviser. Af sikkerhedsmæssige årsager bør du vælge en adgangskode, som du kan huske, og lære koden udenad. Hvis du får mistanke om, at andre har fået kendskab til dit NemID, skal du straks kontakte banken eller Nets DanID, så der kan spærres for dit NemID og dermed din adgang til netbanken. Se nærmere i punkt 6.

## Anvendelse i udlandet

Hvis du anvender Nykredit Netbank 13-17 i udlandet, overføres der oplysninger mellem Danmark og det pågældende land. Hvilke oplysninger der overføres, afhænger af hvilke funktioner, du benytter i netbanken. Du skal ved anvendelse uden for EU-landene være opmærksom på, at der kan gælde andre lovregler vedrørende behandling af personoplysninger, og at der i visse lande kan være regler, der forbyder anvendelse af den høje grad af kryptering, som er et led i sikkerheden i netbanken.

## Gode råd om sikkerhed ved brug af Nykredit Netbank 13-17

- vælg kun internetprogrammer og internetadgang fra en pålidelig internetudbyder
- følg altid anbefalingerne fra internetudbyderen om sikkerhed eller fra Digitaliseringsstyrelsen på [digst.dk](http://digst.dk)
- pas på, at andre ikke udgiver sig for at være Nykredit Netbank 13-17
- skriv aldrig din adgangskode eller dine nøgler fra nøglekortet/din nøgleviser/din nøgleapp ned - heller ikke i en e-mail
- almindelige e-mail systemer er p.t. ikke sikrede. Brug i stedet funktionen "Bankbestillinger, Diverse" i netbanken til fortrolige meddelelser til Nykredit Bank

- forlad aldrig computeren, heller ikke kortvarigt, uden at du har afbrudt forbindelsen til netbanken
- afslut altid netbanken ved at trykke på "Log af"-knappen.

## 2.4 Kontrol og dokumentation

Nykredit Bank udfører korrekte og godkendte ordrer på udførelsesdagen. Består ordren i, at der skal overføres penge eller betales indbetalingskort, skal der være dækning på den konto, beløbet skal hæves fra. Fremtidige ordrer kan tilbagekaldes indtil udførelsesdagen. Udførte ordrer kan ikke tilbagekaldes eller annulleres.

I netbanken kan du se de fremtidige ordrer. De udførte ordrer fremgår af posteringsoversigten 2 år tilbage i tiden. De udførte ordrer vil tillige fremgå af dit kontoudskrift. Du vil modtage kontoudskrift med det interval, der er aftalt ved oprettelsen af den enkelte konto. Du vil dog altid modtage mindst et kontoudskrift om året.

I forbindelse med indtastningen af ordren kan du bestille en papirkvittering til dig selv og/eller en nota til beløbsmodtager.

## Underretning

Nykredit Bank vil underrette dig om mistanke om eller faktiske tilfælde af misbrug eller sikkerhedstrusler. Underretningen kan f.eks. ske ved telefonisk henvendelse til kunden, meddelelse i netbank eller anden tilsvarende sikker procedure.

## 2.5 Dit ansvar

Du har en selvrisiko på op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af Nykredit Netbank 13-17, når dit NemID er anvendt.

Du hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af Nykredit Netbank 13-17, når Nykredit Bank kan godtgøre, at

- du har undladt at underrette Nykredit Bank snarest muligt efter at have fået kendskab til, at din adgangskode og/eller en eller flere af dine nøgler er kommet til den uberettigedes kendskab eller
- du med fortsæt har overgivet adgangskoden og/eller en eller flere af dine nøgler til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at du indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug, eller
- du ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Du hæfter uden beløbsbegrænsning, hvis den uberettigede brug er foretaget af nogen, som du bevidst har overladt adgangskode og/eller én eller flere nøgler, og du indså eller burde have indset, at der var en nærliggende risiko for misbrug som følge af videregivelsen.

Du er ikke ansvarlig for uberettiget brug af Nykredit Netbank 13-17, som sker efter, at du har underrettet Nykredit Bank. Du er kun ansvarlig for tab, såfremt ordren er korrekt registreret og bogført.

Du er heller ikke ansvarlig for uberettiget brug af Nykredit Netbank 13-17, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at den, der har benyttet Nykredit Netbank 13-17, ikke var berettiget til det.

Ansvarsreglerne er nærmere beskrevet i §62 i betalingsstjenesteloven.

## 2.6 Nykredit Banks ansvar

Nykredit Bank er ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug, medmindre andet følger af punkt 2.5.

Nykredit Bank er ansvarlig for tab, som skyldes fejl fra bankens side. Nykredit bank er dog ikke ansvarlig for

tab, der ikke er en følge af uberettiget brug, men en følge af

- driftsforstyrrelser, der hindrer brugen af Nykredit Netbank 13-17
- afbrydelser i din adgang til at indhente oplysninger eller udføre ordrer. Dette gælder uanset om driftsforstyrrelser eller afbrydelser skyldes forhold hos Nykredit Bank, Nykredit Banks Datacentral, internet, internetudbyderen eller telefonselskabet
- tab, misbrug, afsløring, ødelæggelse eller i det hele taget kompromittering af data eller programmer på din eller andres computere i forbindelse med din brug af internet og internetprogrammer.

## 2.7 Samtykke til opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger

Ved tilmelding til Netbanken giver du samtykke til, at der kan ske behandling af dine personoplysninger i forbindelse med udbuddet af denne tjeneste, herunder til brug for og i forbindelse med gennemførelse af eller korrektion af betalingstransaktioner. De personoplysninger, der kan behandles kan fx være CPR-nr., adresse og kontonummer.

Ved brug af Netbanken registreres brugernummer, CPR-nr., kontohavers og en eventuel betalingsmodtagers kontonummer, beløb samt dato for transaktionen.

Ved overførsel af beløb sender Nykredit Bank oplysninger om beløb, dato samt evt. kontohavers navneoplysninger og kontonummer videre til betalingsmodtager. Dette sker via betalingsmodtagers pengeinstitut og dennes data- og afregningscenter.

Oplysninger opbevares hos en eventuel betalingsmodtager, i betalingsmodtagers pengeinstitut og i Nykredit Bank.

Oplysningerne anvendes til Nykredit Bank's bogføring og ved eventuel senere fejlretning.

Oplysningerne gives i øvrigt kun videre, når lovgivningen kræver det, f.eks. i forbindelse med overholdelse af hvidvaskloven, eller til brug for Det finansielle ankenævn eller retssager om krav opstået i forbindelse med brug af Netbanken.

Oplysningerne opbevares i løbende år plus fem år.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, men du skal være opmærksom på, at du i så fald ikke kan bruge Netbanken.

## 2.8 Klager

Hvis du vil klage over banken, kan du rette henvendelse til Det finansielle ankenævn eller Forbrugerombudsmanden. Nykredit kan oplyse nærmere om fremgangsmåden.

## 2.9 Ændringer eller opsigelse af aftalen

Denne aftale kan ændres af Nykredit Bank med 2 måneders varsel. Ændringer vil som minimum blive meddelt i netbanken.

Nykredit Bank opdaterer løbende netbanken bl.a. for at forbedre brugervenligheden og sikre et tidssvarende sikkerhedsniveau.

I tilfælde af at Nykredit Bank ændrer systemets anvendelsesområde på en måde, som kan få konsekvenser for dig, navnlig i relation til ansvarsreglerne, vil du blive bedt om at acceptere og tilslutte sådanne ændringer.

## 3. e-boks

Som en del af aftale om Nykredit Netbank tilmeldes du e-Boks samt får oprettet en e-Boks.

Du vil fremadrettet modtage bankudskrifter – herunder kontoudskrifter, årsoversigt m.m. – i e-Boks. Du kan starte din e-Boks via netbanken fra menupunktet "e-Boks". Hvis du ikke længere ønsker at modtage bankudskrifter i e-Boks kan du foretage afmelding under e-Boks – Tilmeld/afmeld. Det er gratis at modtage kontoudskrifter i e-Boks.

Vi anbefaler, at du i e-Boks angiver, at du gerne vil have en e-mail, når du har fået ny post leveret til din e-Boks.

#### **4. Omkostninger ved anvendelse af Nykredit Netbank 13-17**

Der kan være forbundet gebyrer ved anvendelse af Nykredit Netbank 13-17. Gebyrer fremgår af prislister, som du finder på [nykredit.dk](http://nykredit.dk). Gebyrerne hæves på din gebyrkonto.

De gebyrer som du løbende betaler for at anvende netbanken kan Nykredit bank ændre med 2 måneders varsel, hvis markedsmæssige forhold begrunder en ændring eller Nykredit Bank ændrer sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Du får oplysning om ændring af gebyrer i netbanken og evt. ved annoncering i dagspressen.

#### **5. Vurdering af ansøgere**

Tilslutning til Nykredit Netbank 13-17 sker efter en individuel vurdering. Nykredit Bank er berettiget til at afvise at indgå aftale med en kunde.

#### **6. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger**

Nykredit Bank registrerer bruger-id, dit og en evt. betalingsmodtagers kontonummer, beløb, dato for transaktionen, samt en evt. meddelelsetekst. Såfremt netbanken anvendes til overførsel af beløb, vil oplysning om betalingsmodtagers kontonummer,

beløb, dato for overførslen og eventuel meddelelsetekst blive videresendt til beløbsmodtagers pengeinstitut.

Oplysningerne opbevares i Nykredit Bank og hos en beløbsmodtager og i dennes pengeinstitut. Oplysningerne bruges til pengeinstitutternes bogføring, ved udskrift af kontoudskrift, ved evt. meddelelse til beløbsmodtager samt ved evt. senere fejlretning. Nykredit Bank videregiver kun oplysninger, hvis du har givet samtykke, hvis lovgivningen kræver det, til brug for retssager eller til brug for klagesager for Det finansielle ankenævn om krav opstået i forbindelse med brug af netbanken.

Oplysningerne opbevares i fem år.

#### **7. Spærring**

Hvis dit NemID, herunder dit nøglekort/din nøgleviser/din pinkode til din nøgleapp eller din adgangskode, er kommet til andres kendskab, eller hvis du har mistanke herom, skal du straks kontakte Nykredit eller Nets DanID, jf. pkt. 3.5 i Regler for NemID til netbank og offentlig digital signatur.

Nykredit har p.t. åbent mandag - fredag 8 - 20 og lørdag - søndag 11 - 15 på telefon 70 10 90 00 eller via e-mail [kundeservice@nykredit.dk](mailto:kundeservice@nykredit.dk).

Nets DanID har åbent døgnet rundt på telefon 72 24 70 50 og på [nemid.nu](http://nemid.nu).

Nykredit eller Nets DanID vil herefter spærre for adgangen til systemet ved at spærre dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp og/eller din adgangskode eller dit NemID. En ny midlertidig adgangskode tilsendes ved henvendelse til Nykredit eller Nets DanID.

Vi forbeholder os ret til uden varsel at spærre for din adgang til Nykredit Netbank 13-17, hvis vi opdager eller får mistanke om uregelmæssigheder

eller misbrug af din adgang til Nykredit Netbank 13-17.

Har du ikke logget på netbanken i 6 måneder, foretager vi af sikkerhedsmæssige årsager automatisk spærring af din adgang.

#### **8. Åbningstid**

Nykredit Netbank 13-17 er åben alle ugens dage. Indskrænkning eller udvidelse af åbningstiden meddeles i netbanken. Hvis der er driftsforstyrrelser, vil dette så vidt muligt også blive oplyst i netbanken.

#### **9. Uddrag af Værgemålsloven**

##### **§ 1.**

Stk. 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

##### **§ 42.**

Stk. 1. Umyndige råder selv over,

1. hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
2. hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
3. hvad værgen har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgen kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.